

УТВЕРЖДАЮ
Шустов С.М.
директор МБОУ «СОШ с УИОП № 66»
города Кирова

(подпись)

25 января 2023 г

УТВЕРЖДАЮ
Петрицкий А.Л.

начальник департамента образования
администрации города Кирова

(подпись)

« ____ » _____ 20__ , М.П.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
МБОУ «СОШ с УИОП № 66» города Кирова
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	01.02.2023	Плюснин М.А., зам. директора по УВР	Анализ данных анкетирования проведен, составлен план по устранению	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами				недостатков	
		Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	30.01.2023	Плюснин М.А., зам. директора по УВР	Информация приведена в соответствии на стендами и на сайте	27.01.2023
		Обеспечение регулярного обновления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте и стендах в помещении организации, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации	01.02.2023, 01.05.2023, 01.09.2023, 01.12.2023	Плюснин М.А., зам. директора по УВР		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Организация работы по улучшению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения	10.02.2023	Плюснин М.А., зам. директора по УВР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		предложений, направленных на улучшение работы организации, на сайте организации и т.д.)				
		Рассмотрение на родительских собраниях (индивидуальных беседах с родителями) вопроса получения информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, а также о различных способах взаимодействия с администрацией и педагогами образовательной организации	01.02.2023, 01.05.2023, 01.09.2023, 01.12.2023	Плюснин М.А., зам. директора по УВР, Калугина М.Д., зам. директора по УВР, Коврижных Н.В., зам. директора по УВР, Скурихина Ю.А., зам. директора по УВР, Филимонова М.А., зам. директора по УВР		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	15.04.2023, 15.12.2023	Шустов С.М., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг	Информирование получателей услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность, и о планируемых мерах по их улучшению	01.02.2023, 01.05.2023, 01.09.2023, 01.12.2023	Плюснин М.А., зам. директора по УВР, Калугина М.Д., зам. директора по УВР, Коврижных Н.В., зам. директора по УВР, Скурихина Ю.А., зам. директора по УВР, Филимонова М.А., зам. директора по УВР		
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	15.04.2023, 15.12.2023	Шустов С.М., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Создание комиссии по проведению обследования на предмет доступности для инвалидов образовательной организации и предоставляемых образовательных услугах	20.02.2023	Неганова А.Ю., заведующая хозяйством		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3.2.	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Проведение проверки соответствия оборудования помещений и прилегающей территории образовательной организации приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»	30.01.2023	Неганова А.Ю., заведующая хозяйством		
		Создание условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в образовательных организациях города Кирова	01.02.2023, 01.05.2023, 01.09.2023, 01.12.2023	Неганова А.Ю., заведующая хозяйством		
		Приведение паспорта доступности в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1309 от 09.11.2015 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере	01.04.2023	Неганова А.Ю., заведующая хозяйством		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»				
3.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Обучение руководящих и педагогических работников образовательной организации по вопросам создания доступной среды и специальных условий для обучения инвалидов	01.10.2023	Неганова А.Ю., заведующая хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетенции работников образовательной организации (тренинги, мастер-классы, беседы с сотрудниками об особенностях взаимодействия с получателями образовательных услуг, об особенностях дистанционных форм взаимодействия с родителями и т.д.)	11.02.2023, 11.05.2023, 11.09.2023, 11.12.2023	Плюснин М.А., зам. директора по УВР, Калугина М.Д., зам. директора по УВР, Коврижных Н.В., зам. директора по УВР, Скурихина Ю.А., зам. директора по УВР, Филимонова М.А., зам. директора по УВР		
4.2.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью,	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью,	15.04.2023, 15.12.2023	Шустов С.М., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации				
4.3.	. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	15.04.2023, 15.12.2023	Шустов С.М., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение для получателей услуг мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа образовательной организации (проведение Дней открытых дверей для родителей будущих первоклассников, размещение информации об образовательной организации на официальных аккаунтах в социальных сетях, публичный доклад директора школы на общешкольном родительском собрании, развитие платных	11.02.2023, 11.05.2023, 11.09.2023, 11.12.2023	Плюснин М.А., зам. директора по УВР, Калугина М.Д., зам. директора по УВР, Коврижных Н.В., зам. директора по УВР, Скурихина Ю.А., зам. директора по УВР, Филимонова М.А., зам. директора по		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		образовательных услуг, проведение общешкольных мероприятий с привлечением родительского сообщества)		УВР		
5.2.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Организация работы по повышению организационных условий предоставления образовательных услуг (создание Совета школы, регулярное обновление сайта, станицы ВК)	11.02.2023, 11.05.2023, 11.09.2023, 11.12.2023	Плюснин М.А., зам. директора по УВР, Калугина М.Д., зам. директора по УВР, Коврижных Н.В., зам. директора по УВР, Скурихина Ю.А., зам. директора по УВР, Филимонова М.А., зам. директора по УВР		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	15.04.2023, 15.12.2023	Шустов С.М., директор		